

*La valeur ajoutée des organisations aujourd'hui  
passe par leur «valeur humaine» et tout ce qu'elles  
peuvent mettre en place pour éviter, notamment, la  
souffrance au travail.*

*La relation humaine s'apprend*

30/10/2012

- *Les journées de l'AEEIBO*
- *19 – 20 – 21 juin 2012*
- *Marseille*
  
- *Evaluation par compétences dans la  
formation : apprendre par les situations*
  
- *Michel Vial, professeur des Universités*

30/10/2012

# introduction

- - Par exemple, dans le cadre de la réforme des études infirmières
- Former dans un dispositif d'alternance intégrative un professionnel des soins, *réflexif, autonome et responsable*
- Installer les conditions pour que l'étudiant soit *acteur* dans sa formation
- Un apprentissage en 3 temps :
- *comprendre – agir – transférer*
- - Mais aussi dans les masters

30/10/2012

# plan

1. Evaluer par compétences en formation
2. Former à partir de situations
3. Evaluer les situations

30/10/2012

## I. Evaluer par compétences

- Et non pas évaluer des compétences
- La compétence est *le moyen* par lequel on évalue l'agir du professionnel
- *Évaluer* :
- **Rendre compte** : < Pour certifier l'acquisition (contrôle)
- **Rendre intelligible** < Pour apprendre à se tenir dans l'activité (accompagnement)

30/10/2012

## Former avec les compétences

- **Avant de contrôler pour certifier** il est nécessaire d'apprendre, d'expérimenter, d'éprouver
- **Multiplier les contrôles n'est pas permettre d'apprendre**
- **Se rapporter au référentiel en permanence**
- **Référentiel : le pivot de la formation**

30/10/2012

## **Vous avez dit situation ?**

- **On évalue des situations professionnelles, c'est *l'objet évalué***
- **Situation : clef de voûte de la réforme**
- **Point de départ et d'arrivée de l'apprentissage**
- **Dans les unités d'intégration mais aussi les unités d'enseignement et la formation clinique : un réflexe**

30/10/2012

## **II. Former avec des situations**

- **Différencier Situations professionnelles**
- **De Mises en situation professionnelle (MSP)**
- **Une épreuve construite, plus ou moins simulée**
- **Et de Situations-problèmes : un problème à résoudre par un protocole en réponse à un 'besoin'**

30/10/2012

# Théorie des situations

- L'ici et maintenant
- La mobilisation d'un acteur en temps réel :
  - - **la convocation de savoirs**
  - - **l'effectuation de gestes professionnels**
  - - **dans une attitude, un état d'esprit pertinent**
- Pas une simple réponse correcte mais une activité créative, inventive : une praxis
- Dépasse l'adaptabilité
- agir en situation : toujours de l'inédit

30/10/2012

## L'activité, entre générique et spécifique

- **Activité : Tout ce que fait, dit, pense et ressent l'acteur entrain d'agir.**
- *« Le travail n'est pas seulement l'activité incontournable mais le lieu d'un enjeu identitaire »*
- *(Clot Y : Psychopathologie du travail et clinique de l'activité. Education permanente, n°146, 2001, pp.35-51).*
- Déborde toujours la tâche prescrite :
- *« L'activité ne peut pas être seulement exécution, conformité aux prescriptions. Elle suppose la capacité à évaluer la situation présente dans toute sa spécificité et à y répondre avec justesse »*
- *(Lhuillier, D. 2006 Cliniques du travail. Paris : Eres, p.158)*

30/10/2012

## Tout n'est pas situation

- Un épisode qui **fait** situation
- Un laps de temps **découpé** dans un continuum vécu, un fragment dans l'activité
- Fait de **moments** qui peuvent obéir à des logiques d'actions différentes
- Autour **d'un évènement** qui perturbe le plan prévu
- Le **contexte** fait partie de la situation

30/10/2012

11

## Dans mon travail, j'ai vécu telle situation

- - **qui est particulière :**
- ça m'a marqué, j'y pense encore
- C'était intense (pas toujours difficile ni risquée)
- Ça m'a obligé à 'mouiller ma chemise' (le travail de soi, l'usage de soi par soi )
- - **qui est exemplaire de ce que je vau**x
- Et c'est pour ça que je la raconte et l'analyse

30/10/2012

12

## distinguer

Tâche	Situation
un produit normé attendu à réaliser une cible à atteindre un ou des geste(s) prescrit(s)	un ensemble de moments dans le continuum de l'agir particulier et exemplaire
préparée, programmée, planifiée analysable a priori contrôlable	un espace/temps rencontré autour d'un événement qui surgit une étrangeté
des consignes à exécuter des protocoles à suivre	un agir dans intersubjectivité : une parole entre sujets, une rencontre
objectifs d'apprentissages hiérarchisés, classés, sélectionnés en réponse à un 'besoin' application d'un programme	apparition de divers apprentissages possibles choix négocié de réactions des occasions d'apprentissage invention d'un projet

30/10/2012

11

## Analyser une situation

- Dire en quoi cette situation est particulière :
- Repérer l'événement, délimiter la situation étudiée
- Décrire le contexte, la particularité
- Décrire la ou les activités conduites, les localiser dans le temps
- Identifier *les actions rationnelles* organisées en séances et puis en séquences : mise au jour du dispositif
- Identifier les dilemmes, les débats de normes, les débats de valeurs, les questionnements

30/10/2012

12

## Le cycle des savoirs



## Les savoirs en situation

- Identifier *les savoirs* utilisés, les classer :
- - Décrire les concepts, les savoirs savants convoqués
- - Décrire l'utilisation des savoirs formalisés en protocoles
- - Décrire les savoirs pratiques, les habiletés
- - Décrire les savoirs incorporés, les émotions

## III. Évaluer une situation

- Dire en quoi elle est exemplaire :
- - ce qui j'y ai appris et que je pourrai transférer
- - les signes de réussite de la ou les compétences que j'y ai découverts ou expérimentés
- Dire la règle d'action, le repère pour agir, le critère que je me donne pour aborder des situations similaires

30/10/2012

17

## conclusion

- Un répertoire de situations pour apprendre à utiliser les compétences
- Des situation emblématiques (du métier) à identifier
- À partir des situations les plus fréquentes pour chercher les plus signifiantes
  
- Pour construire le cours
- Pendant les Tp qui suivent le cours
- De retour de stage
  
- Support de séances d'analyse de pratiques

30/10/2012

18

# bibliographie

- Ardoino, J. (2007). **L'articulation dispositif/situation**. *Questions vives* n°8, pp. 17-22
- Brousseau, G. (1998). **Théorie des situations didactiques**. Grenoble : La pensée sauvage.
- Caparros-Mencacci, N. (2003) **Pour une intelligibilité de situations de confrontation à un problème, dans l'enseignement et la formation universitaire professionnalisante**. Thèse de doctorat, Atelier National de Reproduction des Thèses : Lille.
- Fornel, de, M. & Quéré, L. (1999) **La logique des situations**. Paris : Raisons pratiques .
- Fumat, Y., Vincens, Cl., Étienne, R. (2006). **Analyser les situations éducatives**. Paris : ESF.
- Zarifian, Ph. (2000) **L'apprentissage par les événements : entre « sens » et « formation »**. *Signification, sens et formation*, sous la direction de Jean Marie Barbier. Paris : PUF, pp. 167-186.

30/10/2012

19

- Merci de votre écoute

30/10/2012

20